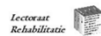


Interdisciplinaire samenwerking (T-shaped) in het sociaal domein

Bijeenkomst Klantmanagers

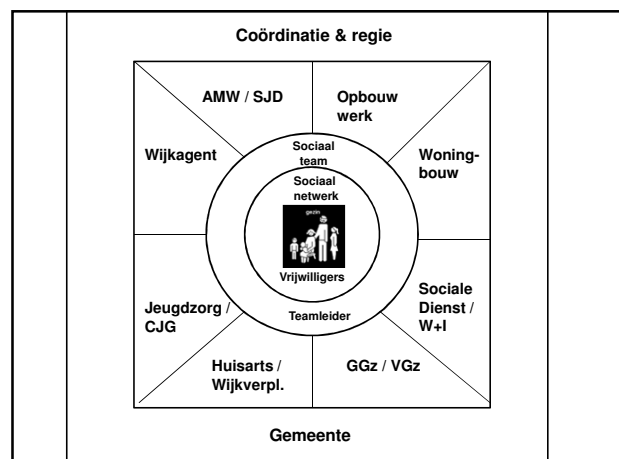
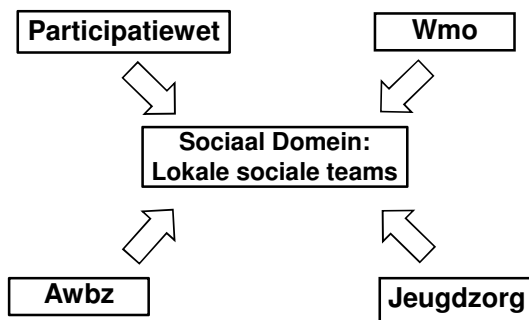
Groningen, 21 juni 2016

Lies Korevaar, lector Rehabilitatie
e.l.korevaar@pl.hanze.nl



Overzicht

- Inleiding
- Interdisciplinaire samenwerking:
de T-shaped professional
- Interdisciplinair onderwijs
- Dilemma's

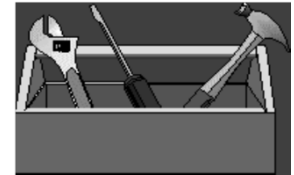


Samenwerken in het Sociaal Domein

Competenties van de klantmanager

VAK-mensen

- Vaardigheden
- Attitude
- Kennis



**Oefening 1:
Wat vindt u belangrijk bij het
samenwerken met andere
disciplines (afkomstig uit
andere organisaties)?**

Individueel niveau

Jongen 17 jaar

- Antilliaanse afkomst
- Licht verstandelijke beperking
- Bipolaire stoornis
- Geen startkwalificatie
- Werkeloos
- Schulden
- Dreigende uithuisplaatsing

7 verschillende hulpverleners betrokken

Gezinsniveau

Vader, moeder, oma, twee kinderen, kleinkind

- Vader werkeloos
- Moeder diabetes en slecht ter been
- Oma dementerend
- Zoon LVG en bipolair
- Dochter tienermoeder
- Burenruzie
- Huurachterstand / schuldsanering

12 verschillende disciplines over de vloer

Wijkniveau

Samenstelling wijk

- Multicultureel
- Weinig sociale samenhang
- Vergrijzing
- Ontgroening
- Hoge werkeloosheid
- Relatief veel 'kwetsbare' burgers/gezinnen
- Overlast: 4-5 'probleemgezinnen'

28 organisaties actief

Generalist of Specialist?



Duizendpoot of Genie?

T-shaped professional

- | | |
|---------------------|-----|
| • Monodisciplinair | I |
| • Multidisciplinair | III |
| • Interdisciplinair | TTT |

Interdisciplinaire samenwerking (T-shaped)

Betekent dat je niet alleen vanuit je eigen referentiekader naar de situatie kijkt, maar je ook verplaatst in het referentiekader van de ander en wat ijj kan bijdragen aan het oplossen van een probleem dat de ander ervaart

I - competenties

Inzetten eigen specialisme:

- Uitgaan en ondersteuning van eigen kracht, eigen regie van burgers (met beperkingen)
- Ondersteuning sociaal netwerk / mantelzorgers
- Ondersteuning vrijwilligers
- Inzetten professionele ondersteuning

-- competenties

O.a.:

- Basiskennis van andere referentiekaders
- Integreren van eigen vakkennis in andermans werkgebied
- Communicatieve vaardigheden
- Dialoog - multiloog
- Samenwerking: integratief denken & overbruggen van leemtes
- Creatief denken (out of the box-denken)
- Interdisciplinaire consultatie

Richten op creëren van meerwaarde voor iedere discipline

Oefening 2:

Wat zou u kunnen bijdragen aan het oplossen van een probleem die uw collega (andere discipline) in het sociaal team ervaart?

Sterke beroepsidentiteit

Zwak ego

Situatie in de wijk

Individu

- Jongen 17 jaar
- Antilliaanse afkomst
 - Licht verstandelijke beperking
 - Schizofrenie
 - Geen startkwalificatie
 - Werkeloos
 - Schulden
 - Dreigende uithuisplaatsing

7 verschillende hulpverleners betrokken

Gezin

- Ouders, oma, twee kinderen, kleinkind
- Vader werkeloos
 - Moeder diabetes en slecht ter been
 - Oma dementerend
 - Zoon LVG + schizofrenie
 - Dochter tienermoeder
 - Burenruzie
 - Huurachterstand

12 verschillende disciplines over de vloer

Wijk

- Samenstelling wijk
- Multicultureel
 - Weinig sociale samenhang
 - Vergrijzing
 - Ontgroening
 - Hoge werkloosheid
 - Relatief veel 'kwetsbare' burgers/gezinnen
 - Overlast: 4-5 'probleemgezinnen'

28 organisaties actief

Kenmerken interdisciplinaire teams

- Het hebben van duidelijke doelen en het onderling eens zijn over deze doelen
- Het hebben van goede kennis van (en het respect voor) de bijdrage en de rol van andere disciplines, zonder vooroordelen
- Het beschikken over vaardigheden in communicatie, samenwerking, overleg en conflicthantering
- Een complementaire samenstelling van het team naar disciplines en rollen
- Effectief leiderschap en vergadermanagement, waarbij openheid en zelfreflectie wordt gestimuleerd
- Het werken met gezamenlijke bronnen en dossiers, die het delen van kennis bevorderen

(McPherson, Headrick & Moss, 2001)

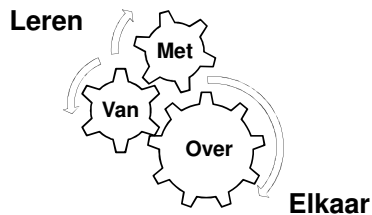
Interdisciplinair samenwerken

vraagt

interdisciplinair onderwijs

20

Interdisciplinair onderwijs



Interdisciplinaire samenwerking vraagt om vier niveaus van actieve deskundigheid:

- het verwerven van de gewenste kennis over elkaars disciplines om te kunnen samenwerken; elkaars taal leren begrijpen en ten dele ook spreken
- ervaring opdoen door als team casuïstiek bespreken
- als samenwerkend team praktijkkennis opbouwen
- ervaringskennis van burgers, hun sociaal netwerk en van vrijwilligers erkennen en benutten als gelijkwaardige bron van kennis, naast wetenschappelijke en professionele kennis

Ontwikkelde modules

- Interdisciplinaire samenwerking in de wijk
- Zelfredzaam & Samenredzaam
- Omgaan met burgers met psychische beperkingen (voor vrijwilligers)
- Governance: sturing door gemeentes
- Participatie door rehabilitatie in de wijk
- Het Gesprek

23

Dilemma's

Oefening 3

Welke dilemma's ziet of ervaart uzelf in de praktijk?

Dilemma's bij het samenwerken in een wijkteam-1

Ethisch

- Geheimhoudingsplicht
- Meldingsplicht
- Privacy

Professioneel

- Hoe houd je je eigen specialisme op peil?
- Verhouding generalisme-specialisme
- Wat als er meer vraag is naar een specifiek specialisme?

Dilemma's bij het samenwerken in een wijkteam-2

Organisatorisch

- Welke kerndisciplines horen in wijkteam?
- Onder wie valt het wijkteam; wie is de leidinggevende?
- Eigen belang organisatie
- Betrekken burgers
- Inzetten vrijwilligers in eigen wijk

Financieel

- Detachering: zelfde functie, verschillende salarissen
- Wie betaalt de overhead?

Oefening 4: dilemma

U werkt in een sociaal team samen met zeven andere disciplines afkomstig van andere organisaties.

U bent afkomstig van de Sociale Dienst en vermoedt dat de werkloze vader fraudeert door zwart bij te klussen in Duitsland.

U vraagt uw collega als zij langs gaat voor de tienermoeder, wil checken of de vader buitenshuis betaald werk verricht. Hoe denkt u dat uw collega op dit verzoek reageert?

Afsluitend

**Niet alleen problemen in kaart brengen,
maar ook wensen en sterke kanten**

Zoon:

- Speelt gitaar in een bandje
- Helpt in wijk supermarket

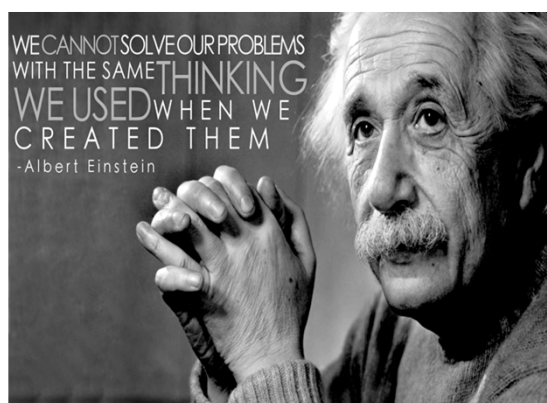
Gezin:

- Vader doet vrijwilligerswerk
- Tienerdochter volgt opleiding
- Moeder verzorgt oma

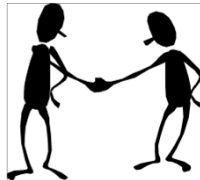
Wijk:

- Organiseert jaarlijks wijkfestivals
- Actieve bewonersvereniging

**Samenwerken is een middel
en geen doel op zich**



**HARTELIJK DANK VOOR UW
AANDACHT & PARTICIPATIE**



Lies Korevaar
e.l.korevaar@pl.hanze.nl