

## (collectief) lid worden

### WORD JIJ LID?

Iedereen die bij een gemeente werkt, met re-integratie, participatie en/of inkomen van burgers als taak, kan zich aanmelden als lid. Of je nu gedetacheerd bent, zzp'er of in vaste dienst. Of je nu consulent heet of matchmaker. Doe je mee? Samen staan we sterker! Stuur een mail naar [info@debvk.nl](mailto:info@debvk.nl) of meld je aan op [www.debv.nl](http://www.debv.nl)!

"De BvK helpt mij steeds beter te worden in mijn vak. De beroepsvereniging steekt veel energie in de ontwikkeling van methodieken die echt werken en waar wij elke dag ons voordeel mee kunnen doen. Op bijeenkomsten en op KenMe doe ik inspiratie op, vergroot ik mijn kennis of maak ik gewoon gezellig een praatje. Samen zijn wij de BvK en maken we klantmanager een steeds mooier vak."

*Maurice Bronts, zelfstandig klantmanager*

"Als we allemaal soortgelijk werk doen en hetzelfde doel nastreven, waarom zouden we dan niet meer van elkaar leren, met elkaar uitwisselen wat wel of niet werkt, stilstaan bij wat we eigenlijk doen en hoe we ons daarbij voelen, connectie maken met collega's over het hele land, voor onze persoonlijke en professionele ontwikkeling? Groei mee met de BvK!"

*Dayenne van Zuylen, klantmanager Werk en Inkomen bij Bureau PENG*

### WORDEN JOUW COLLEGA'S OOK LID?

Met het collectieve lidmaatschap maken (samenwerkende) gemeenten al hun klantmanagers lid van de BvK. Stuur voor meer informatie een mail naar [info@debvk.nl](mailto:info@debvk.nl) of kijk op [www.debv.nl](http://www.debv.nl).



### Postadres

Beroepsvereniging voor Klantmanagers  
Postbus 2758  
3500 GT Utrecht

[www.debv.nl](http://www.debv.nl)  
[info@debvk.nl](mailto:info@debvk.nl)

**BVK, voor  
klantmanagers die  
hun vak verstaan!**



## WAAROM DE BVK?

### HET DOEL VAN DE BVK

De Beroepsvereniging voor Klantmanagers (BvK) is er voor alle professionals die uitvoering geven aan sociale wet- en regelgeving binnen een gemeentelijke organisatie. De BvK zet zich in om het vak van klantmanagement te versterken, meer eenduidig te maken en verder te professionaliseren. Van deze ontwikkelingen profiteren zowel burgers, (gemeentelijke) werkgevers als klantmanagers zelf.

### WAT DOET DE BVK?

De BvK...

- behartigt belangen van klantmanagers op het gebied van participatie, zorg en inkomen bij de uitvoering van wet- en regelgeving.
- organiseert (regionale) congressen, themabijeenkomsten en lezingen om de kennis van klantmanagers te vergroten.
- biedt een netwerk voor inhoudelijke discussies, bijvoorbeeld via de online community KenMe.
- stimuleert het uitwisselen van werkervaring en kennis tussen professionals onderling.
- ontwikkelt instrumenten waarmee klantmanagers kunnen groeien in hun vak.
- streeft naar erkenning van het vak, bijvoorbeeld door het opzetten van een systeem voor certificeren van klantmanagers.

### ZEVEN REDENEN OM LID TE WORDEN VAN DE BVK

- Je breidt je netwerk uit en kunt kennis delen met andere gemeenten.
- Je hoort over nieuwe ontwikkelingen in het vak, via nieuwsbrieven of bijeenkomsten waar je gratis of met korting naartoe kunt.
- We kunnen als klantmanagers gezamenlijk invloed uitoefenen op wet en beleid.
- Je kunt meedenken op landelijk niveau over nieuwe producten waarmee jij en je collega's kennis opdoen.
- Je ontwikkelt jezelf dankzij gratis toegang tot het E-portfolio voor klantmanagers.

- Je kunt meedenken over hoe het vak meer erkenning kan krijgen, bijvoorbeeld door het proces van certificering.
- Je hebt een meerwaarde met je cv, bij sommige vacatures is het BvK-lidmaatschap een pre.

## TOOLS VAN DE BVK VOOR KLANTMANAGERS

### KENME

De online community KenMe biedt een vertrouwde omgeving voor klantmanagers om elkaar het hemd van het lijf te vragen over de alledaagse praktijk. KenMe staat niet voor niets voor Kennis en Meedoen. Wil je weten hoe collega's omgaan met werkdruk? Of hoe zij niet-willers motiveren?



Meld je aan en discussieer mee op [www.kenme.nl](http://www.kenme.nl).

"Met KenMe blijf ik op de hoogte van de ontwikkelingen in mijn vakgebied. Ik kan makkelijk sparren met collega's van verschillende gemeenten over hoe zij tegen bepaalde zaken aankijken, bijvoorbeeld over omgaan met lastige klanten, het geven van trainingen en wet- en regelgeving. KenMe biedt vernieuwende inzichten binnen handbereik!"

*Geertje Rasing, klantmanager werk bij sociale dienst Oost-Achterhoek*

### WERKWIJZERS EN HANDREIKINGEN

De BvK publiceert, eventueel in samenwerking met andere partijen, handreikingen en werkwijzers.

Ze zijn gratis te downloaden op [www.debvkn.nl](http://www.debvkn.nl) en via [www.participatiecampus.nl](http://www.participatiecampus.nl).

"Wie klanten aanspreekt op eigen verantwoordelijkheid moet als klantmanager ook in staat zijn om eigen uitdagingen te formuleren, zichzelf te ontwikkelen en in beweging te komen. De BvK ondersteunt ons hierbij en heeft onze klantmanagers meer bewust gemaakt van alle ontwikkelingen binnen het vakgebied en daarbij ook hun eigen professionalisering."

*Wilfred Hekkers, manager RSD de Liemers*

### HET E-PORTFOLIO VOOR KLANTMANAGERS

Ontdek je eigen kracht met het E-portfolio voor klantmanagers en breng je eigen talenten en drijfveren in kaart. Denk aan reflectieoefeningen, online scans en vragenlijsten die je op je eigen tijd kunt invullen. Je kunt praktijkcases toetsen bij je collega's en je bouwt je eigen ontwikkelplan en presentatie op, waarvan je zelf bepaalt hoe je hem gebruikt in je werk. BvK-leden hebben gratis toegang tot [www.hetvakvanklantmanager.nl](http://www.hetvakvanklantmanager.nl)

### STANDAARD VOOR VAKVOLWASSENHEID VAN KLANTMANAGERS

De Standaard voor vakvolwassenheid van klantmanagers kent drie niveaus: basis, vakbekwaam en vakvolwassen. Je kunt nagaan welk niveau jij hebt via de bijbehorende taken en competenties. Leidinggevendenden kunnen de standaard als leidraad gebruiken bij functionerings- en beoordelingsgesprekken. Ook wordt de standaard gebruikt als basis voor de certificeringsprocedure die de BvK begeleidt. Je downloadt de standaard via [www.debvkn.nl](http://www.debvkn.nl).

### SPEL 'DE VIER WERELDEN VAN KLANTMANAGEMENT'

Hoe houd jij je staande in het krachtenveld van politiek, wetgeving, economie en mensen? Speel het spel 'De vier werelden van klantmanagement' en ontdek het! Het spel helpt je om met collega's van gedachten wisselen over dilemma's terwijl je in de huid kruipt van bijvoorbeeld een wethouder of een werkgever. Het spel is gratis voor elke gemeente die collectief lid is van de BvK.