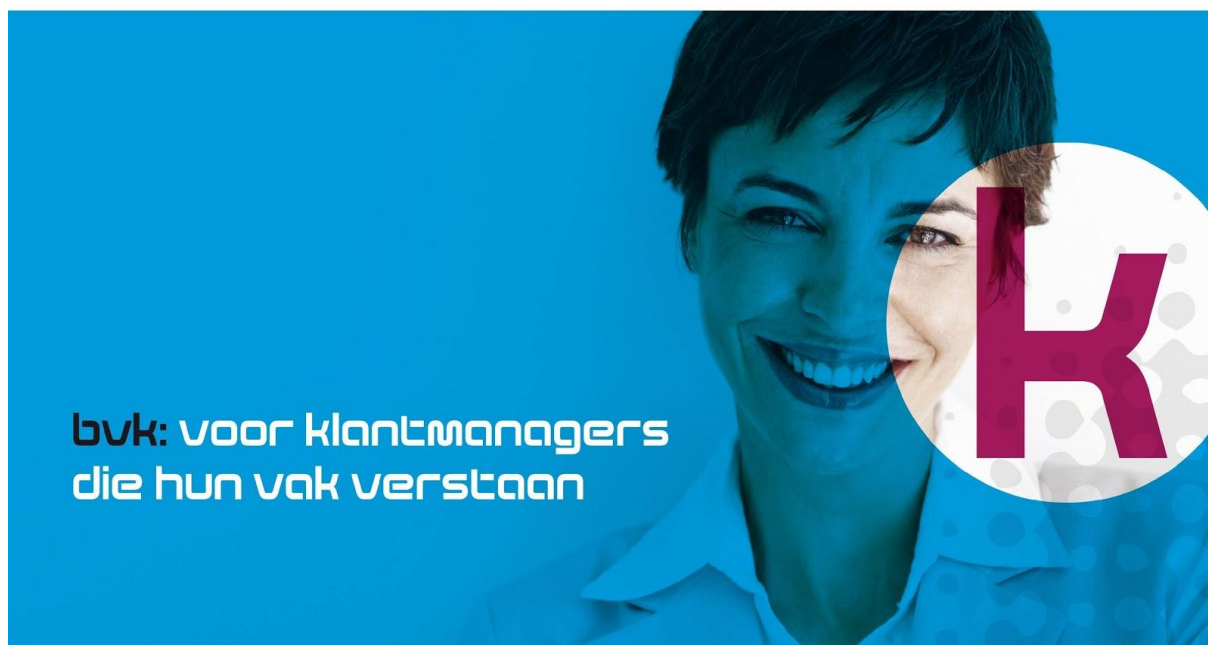




Verslag van de Algemene ledenvergadering van de Beroepsvereniging voor Klantmanagers (BvK)

Datum 17 november 2017

Aanwezig: Jasmijn Lee Sack Fong (voorzitter bestuur), John van der Starre (secretaris) Amanda Bruns (penningmeester), Rob Schrijen, Geertje Rasing, Jolanda Kroon (directeur BvK), Mark Cornelissen, Maurice Bronts en collega (via Skype)

Opening

De voorzitter opent de vergadering en heet eenieder welkom.

Zij stelt verder vast dat bij aanvang van de vergadering er 42 stemmen per e-mail zijn uitgebracht, er 9 leden aanwezig zijn bij de vergadering (waarvan 2 via Skype) en genoemde leden hebben 9 machtigingen meegebracht. In totaal zijn er daarmee 61 geldige stemgerechtigden aanwezig en is het quorum gehaald. Er kan gestemd worden.

Stand van Zaken 2017 (ter info)

- Voor veel gemeenten en klantmanagers is het register als onderdeel van het ontwikkelde dienstverleningsconcept van de BvK nog te abstract. De uitwerking vindt komende weken plaats. Medio februari 2018 hebben alle leden toegang en kunnen ze het register zelf ervaren.
- Een aantal reeds geworven ambassadeurs draagt bij in het doorontwikkelen van het leerregister voor de duur van in ieder geval twee jaar. Daarnaast helpen ze bij het enthousiasmeren voor deelname aan het leerregister.
- Doel van het leerregister is om professionals te faciliteren bij hun (door)ontwikkeling.
- Het streven is om de dienstverlening van de BvK zo te ontwerpen en implementeren dat het kan worden gekoppeld aan de gemeentelijke systemen en methodieken.
- Het leerregister is eigendom van en wordt beheerd door de vereniging.

- Het leerregister wordt samengesteld door klantmanagers en partners van de BvK.

Conceptdienstverlening met aanpassing contributie (besluit)

- Het voorstel om te contributie voor de lidmaatschap van de vereniging per 1 januari 2016 te verhogen naar €75 (van €60) voor individuele leden en €40,00 per klantmanager voor collectieve leden wordt unaniem aangenomen.
- Ook het voorstel om de donateursbijdrage per 1 januari 2018 te verhogen naar €3.000,00 (van €2.500,00) wordt unaniem aangenomen.
- De E-portfolio wordt separaat betaald. Het bedrag genoemd in de toegestuurde informatie is onjuist. De vereniging weet nog niet hoeveel deelname gaat kosten omdat ook die nog wordt doorontwikkeld.
- Klantmanagers zijn zelf de eigenaren van hun portfolio. Zij bepalen zelf wat ze naar buiten brengen (om te etaleren waar je goed in bent).
- Er zijn drie nieuwe sponsors in 2017. De sponsors denken mee over doorontwikkeling van het register.
- Ook klantmanagers van detacheringsbureaus kunnen collectief lid worden, meedoen en betrokken zijn bij de doorontwikkeling van onze vereniging.

Begroting 2018 (besluit)

- De begroting wordt unaniem aangenomen.
- De begroting is zonder subsidie-aanvraag van het Rijk. Die is nog niet aangevraagd.
- In het verleden zijn er fouten gemaakt in de ledenadministratie. Naar verwachting is er daardoor eerst een daling en daarna weer stijging van het aantal leden in de komende periode.
- De BvK wil ook zelf professionaliseren en heeft daarvoor ingezet op een bedrijfsbureau. Voortzetting hiervan is afhankelijk van de toekenning van subsidie van het ministerie.
- Het leerregister wordt geïntegreerd in de totale dienstverlening en is gekoppeld aan het lidmaatschap. Hierdoor is het nog aantrekkelijker om lid te zijn.

Lidmaatschap UWV re-integratiebegeleider (ter info)

- Re-integratiebegeleiders ziekte van het UWV (ongeveer 350 medewerkers) zoeken een beroepsvereniging, mede vanuit het oogpunt van certificeren en mobiliteit. De BvK is voor hen zowel inhoudelijk als qua sfeer het aantrekkelijkst daar het om dezelfde soort dienstverlening (vanuit andere wetgeving) gaat. Bovendien vinden zij de evenementen en doorontwikkelprogramma voor hen passender.
- Zij werken vanuit een andere context aan dezelfde thema's.
- Voordeel voor de BvK is meer leden en meer differentiatie, wat de mogelijkheden versterkt tot (informatie) uitwisseling en interactie. Bovendien draagt het bij aan een brede visie op het gebied van dienstverlening binnen de context van Werk en Inkomen.
- Het betreft een proef voor één jaar met ingang van 1 januari 2018 om te kijken of sprake is van een win/ win-situatie voor beide partijen..
- Nog geen besluit omdat statuten moeten worden aangepast.
- Discussiepunt: voornemen had als besluitpunt aan leden voorgelegd moeten worden en niet alleen ter info
- Discussiepunt: bedrijfscultuur UWV verschilt wezenlijk van die van gemeenten
- Discussiepunt: waar ligt de grens voor nieuwe leden? Antwoord: die ligt in ieder geval in de context van De kern van het Beroep van Louis Polstra

Oproep nieuwe bestuursleden (verzoek)

- Er is nog geen nieuwe voorzitter.
- De BvK leeft nog onvoldoende om voldoende intrinsiek gemotiveerde kandidaten te vinden.
- Deelname aan het bestuur levert deelnemers aanzienlijke uitbreiding van kennis over je vakgebied het vakgebied en groei van je netwerk op.
- Werkgevers moeten beter faciliteren.

Sluiting