



Professionalisering; een kwestie van willen en kunnen

share your talent.
move the world.

Roep om professionalisering

De dienst wordt geconsumeerd op het moment dat het wordt geproduceerd.

Dus, alles wat jij zegt, doet, nalaat heeft gelijk impact op de burger.

Dat maakt dienstverlening in hoge mate complex.

Professie

- Houdt zich bezig met hoge risicoproblemen, maatschappelijk en individueel; b.v. leven & dood
- Krijgt vertrouwen van het publiek dat het goed komt
- Vereist veel kennis en vaardigheden

Hoge en lage professies

Hoe hoger de risico's hoe groter de maatschappelijke acceptatie van de professie



he world.

Spel op drie niveau's



Persoonlijk



Collectief



Institutioneel

De 3 E's van een professional

- Excellency
- Engagement
- Ethics



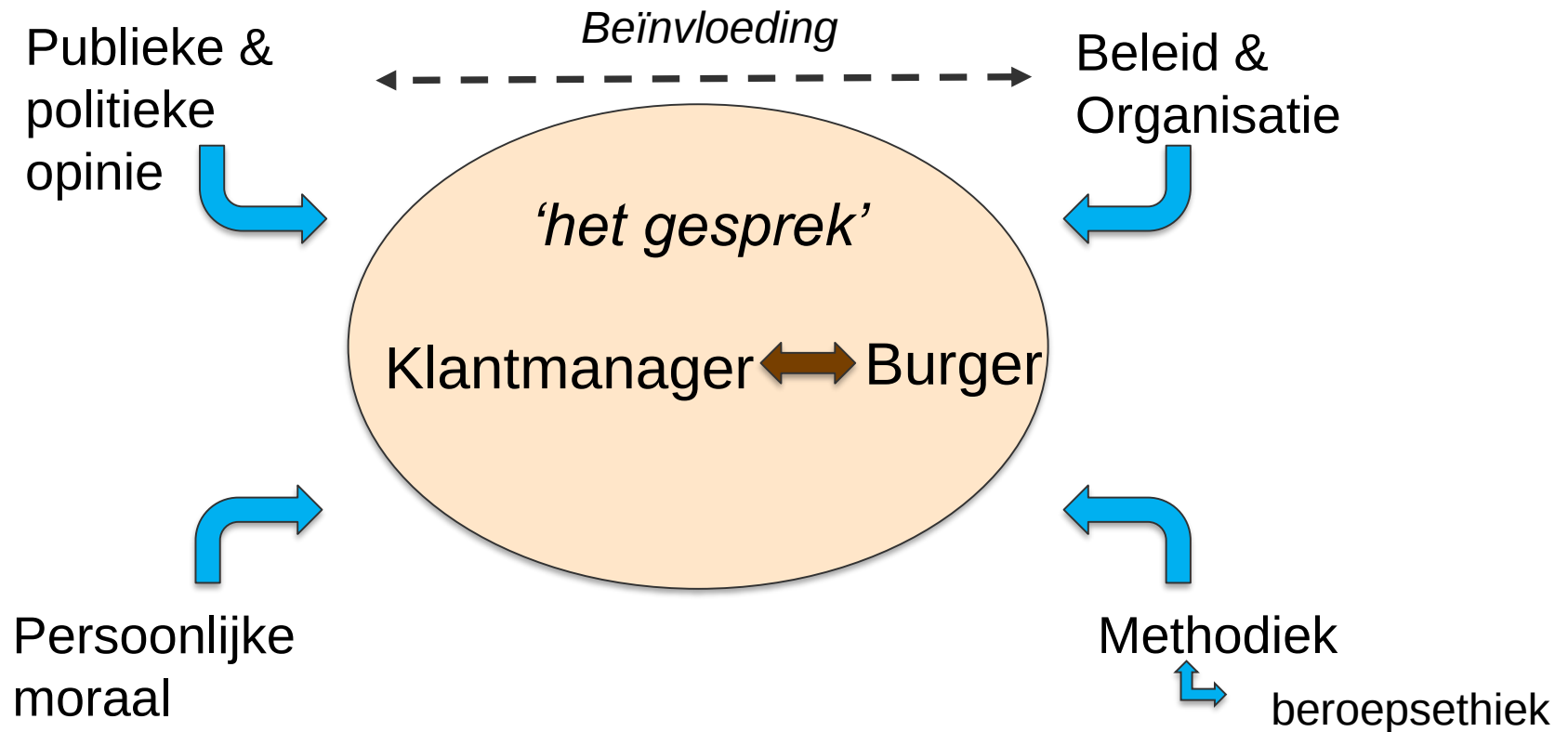
- Later eraan toegevoegd: Empathy

Parallel proces met klant

Willen	
Kunnen	+ +
	- +
	+ -
	- -

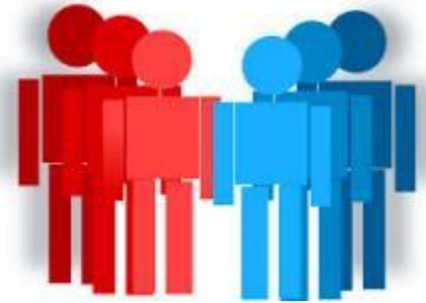
- Vaak wordt het niet-kunnen aangezien als niet-willen.
- Alle energie gaat zitten in het oplossen van dagelijkse problemen.
- Professionalisering botst dan met alternatieve PDCA-cyclus: Please Don't Change Anything

Het 4-factoren model



Parallel proces in organisatie

		Willen	
Kunnen		++	- +
		+ -	--



- Geen eigenaarschap over eigen methodiek.
- Conflicten tussen beleidsdoelen en inrichting organisatie met persoonlijke morele opvattingen over wat goede dienstverlening is. Morele eenpitter ontstaat.

Professionalisering is dan zoeken naar verbinding

Collectief proces van (beleids)leren

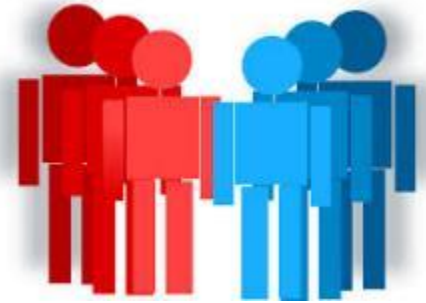
- Begrip voor elkaars logica's creëren.
- Is alles wat bedacht wordt ook uitvoerbaar?
- Wat is de politieke rationaliteit achter beleidskeuzes?

Professionalisering van bovenaf

- Professionals aan zet en minder sturing vanuit management (bezuiniging)
- Al of niet verplicht beroepsregister
- Professionalisering als sturingsmechanisme met nadruk op evidence based protocollen
- Bij het ontwikkelen van de protocollen wetenschappelijke dominantie met marginale rol van inbreng van professionals

Landelijk parallel proces

		Willen	
Kunnen		++	- +
		+ -	--



- Publicitaire aandacht voor de ++ gemeenten
- Implementatiestrategieën voor de - + en + - gemeenten
- Druk op de - - gemeenten

Institutioneel van onderaf

- Beroepsvereniging
- Beroepsstandaard & -profiel, maar nog geen -code
- Beroepsopleiding; gaat er niet komen maar wel aanbod op HBO-niveau
- Register



Moderne beroepsontwikkeling

Geen beroepsregister / geen piketpaaltjes, maar leerregister

Veel overlappende kennis en vaardigheden tussen allerlei hbo-professionals.

Bovendien roep om netwerkprofessional. Betekent wel de drie niveaus van professionalisering verbinden. Daar ligt de kracht en daar ligt de uitdaging voor het beroep.

Het beroep op het snijvlak van 3 domeinen

Publiek domein

Het beroep
maar blijft
het zo???

Sociaal domein

Economisch domein



**Hanzehogeschool
Groningen**
University of Applied Sciences



Louis Polstra
Lector Arbeidsparticipatie &
projectleider Werkplaats Sociaal Domein Noord

l.polstra@pl.hanze.nl

share your talent. **move** the world.