



**bvk: voor klantmanagers
die hun vak verstaan**



Agenda ALV

Opening en Welkom

1. Quorum van stemgerechtigde leden

Vaststellen

2. Inbreng vanuit de leden

ntb

3. Financiën

Ter kennisname

Financieel beleid 2017

4. Statuten Toelichting op aanpassing

Besluit

Bijlage:

5. Plannen en koers

Ter kennisname

Stand van zaken

Programma 'Op weg naar een lerende praktijk'

6. Bestuurszaken

Besluit

Afscheid Nathalie Lurken

Herkiesbaar Amanda Bruns

Nieuwe bestuursleden

Afsluiting

5. Plannen en koers

De bedoeling van de BvK

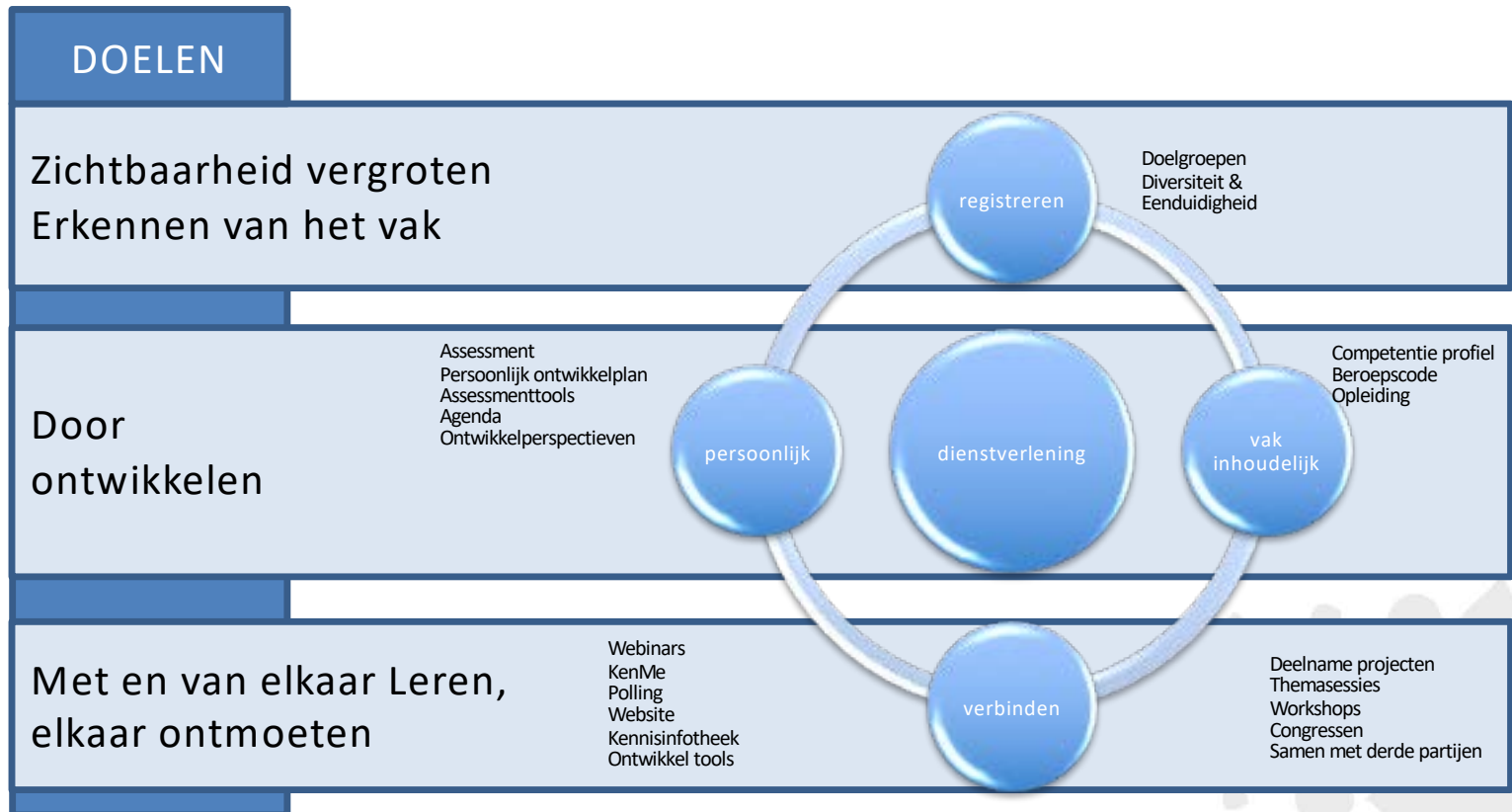


Wat biedt de BvK

- ✓ Platform voor persoonlijke ontwikkeling, vragen en dilemma's
- ✓ Landelijk netwerk van gelijkgestemden
- ✓ Voor en door klantmanagers dus praktisch en realistisch uitvoerbaar
- ✓ Constant in ontwikkeling en bezig met vernieuwen
- ✓ Inspraak op de richting van deze ontwikkelingen!
- ✓ Belangenbehartiging van klantmanagers in het krachtenveld
- ✓ Ontmoeten, Samenwerken en Verbinden
- ✓ Meninge verzamelen ... en laten horen!

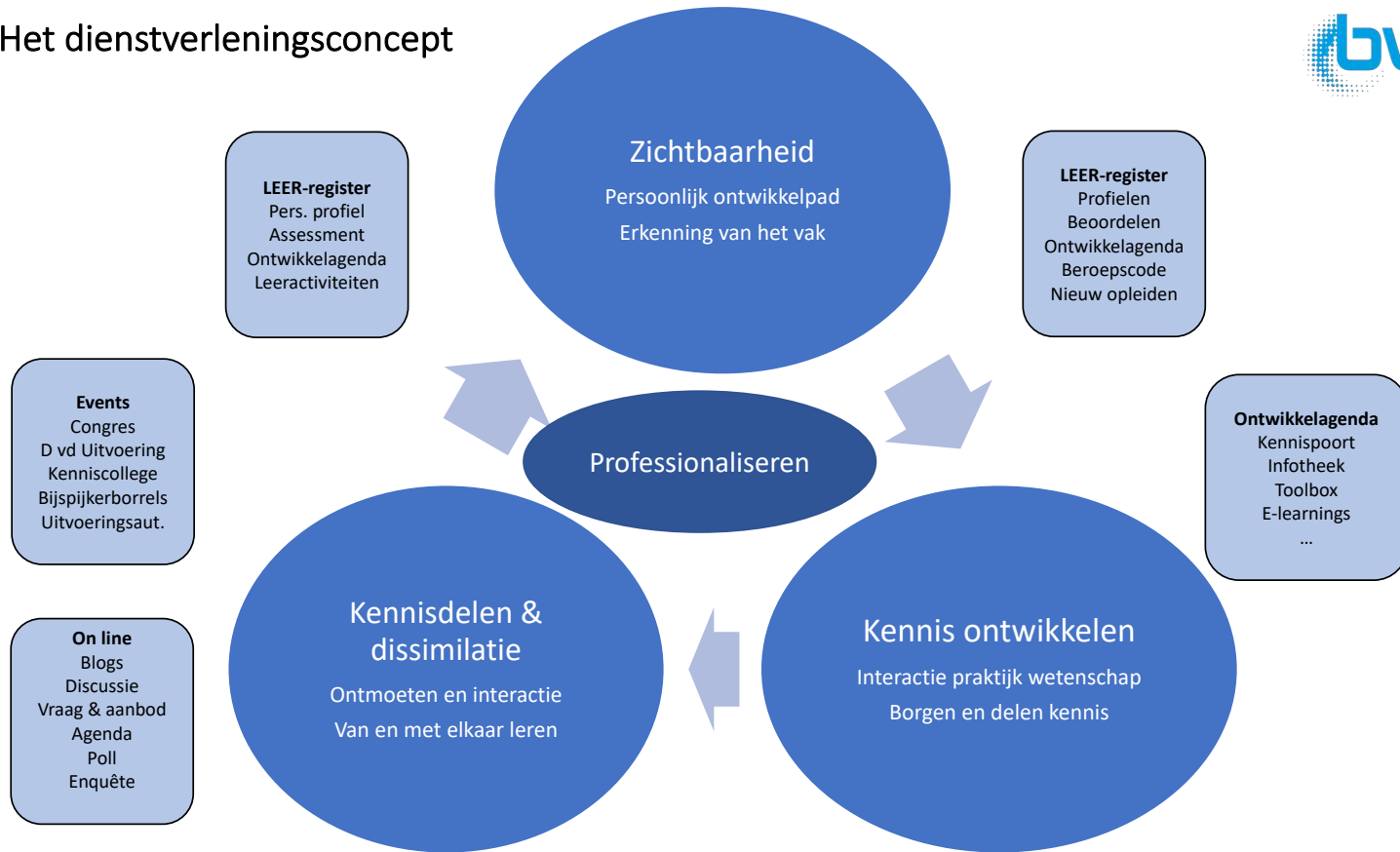


De doelen van de BVK als vereniging



Het dienstverleningsconcept

Het dienstverleningsconcept



Activiteiten 2018

1.	Kenniscollege	divers	Regio	Lezing	Thema: AVG, Schulden, anders
2.	Bijspijkerborrel	divers	Lokaal	Info sessie	Thema: omgekeerde toets
3.	Dag van de Uitvoering	Q2 4x	Regio	Plenair/ workshops	Thema Vakinhoudelijk thema's
4.	Congres	11 okt.	Landelijke	Persoonlijk groei	Ontwikkelplan, Activiteitenagenda
5.	Uitvoeringsautoriteit	10x	Landelijk	Integraal, uitvoering	Samen met AenO fonds
6.	Regionaal meedoen	op aanvraag	regio	Groningen	thema: integraal in de regio
8.	<i>Tour de register</i>	Q3	Lokaal	Workshop	Op locatie, op aanvraag
9.	<i>KenMe 'nieuwe stijl'</i>	ongoing	OnLine	Bloggen	als ook Online vragen en discussie
10.	Werk sessie	ongoing	uitnodiging	Utrecht	ambassadeurs, partners, collectief specialismen: WSD, SHV, H&N
11.	Meedoen in Projecten	ongoing	divers	ZonMW, KWI etc	Er lopen diverse projecten met steeds meer prominente rol voor de uitvoering
<i>In de planning:</i>					
12.	<i>Werkateliers</i>	ntb	Regio	Werkplaatsen SD	Meervoudige discussie
13.	<i>Safari</i>	ntb	Locatie	Bezoek	Thema nog te bepalen

Activiteiten tweede halfjaar 2018

1. Kenniscollege

2. Bijspijkerborrel

3. **Congres** 11 okt. Landelijke Persoonlijk groei Ontwikkelpun, Activiteitenagenda

4. Uitvoeringsautoriteit nog .. x

5. Regionaal meedoen op aanvraag regio Groningen, West, ...

8. **Tour de register** Q3 Lokaal op aanvraag

9. **KenMe 'nieuwe stijl'** ongoing OnLine

10. **Werksessie** divers uitnodiging Utrecht ambassadeurs, partners, collectief specialismen: WSD, SHV, H&N

11. Meedoen in Projecten divers op verzoek ZonMW, KWI etc Er lopen diverse projecten met steeds meer prominente rol voor de uitvoering

In de planning:

12. **Werkateliers** ntb Regio Werkplaatsen SD Meervoudige discussie

13. **Safari** ntb Locatie Bezoek Thema nog te bepalen

Het LEER-register

De bedoeling van het LEER-register

Samen een community met eigen platform bouwen

1. hetgeen bijdraagt aan
 - Inzichtelijk maken en verder ontwikkelen van de kennis en expertise van leden
 - Erkenning van en inzicht geeft in de ontwikkelingen binnen het vak
2. en past binnen de diversiteit van en is verbonden met de gemeentelijke organisaties

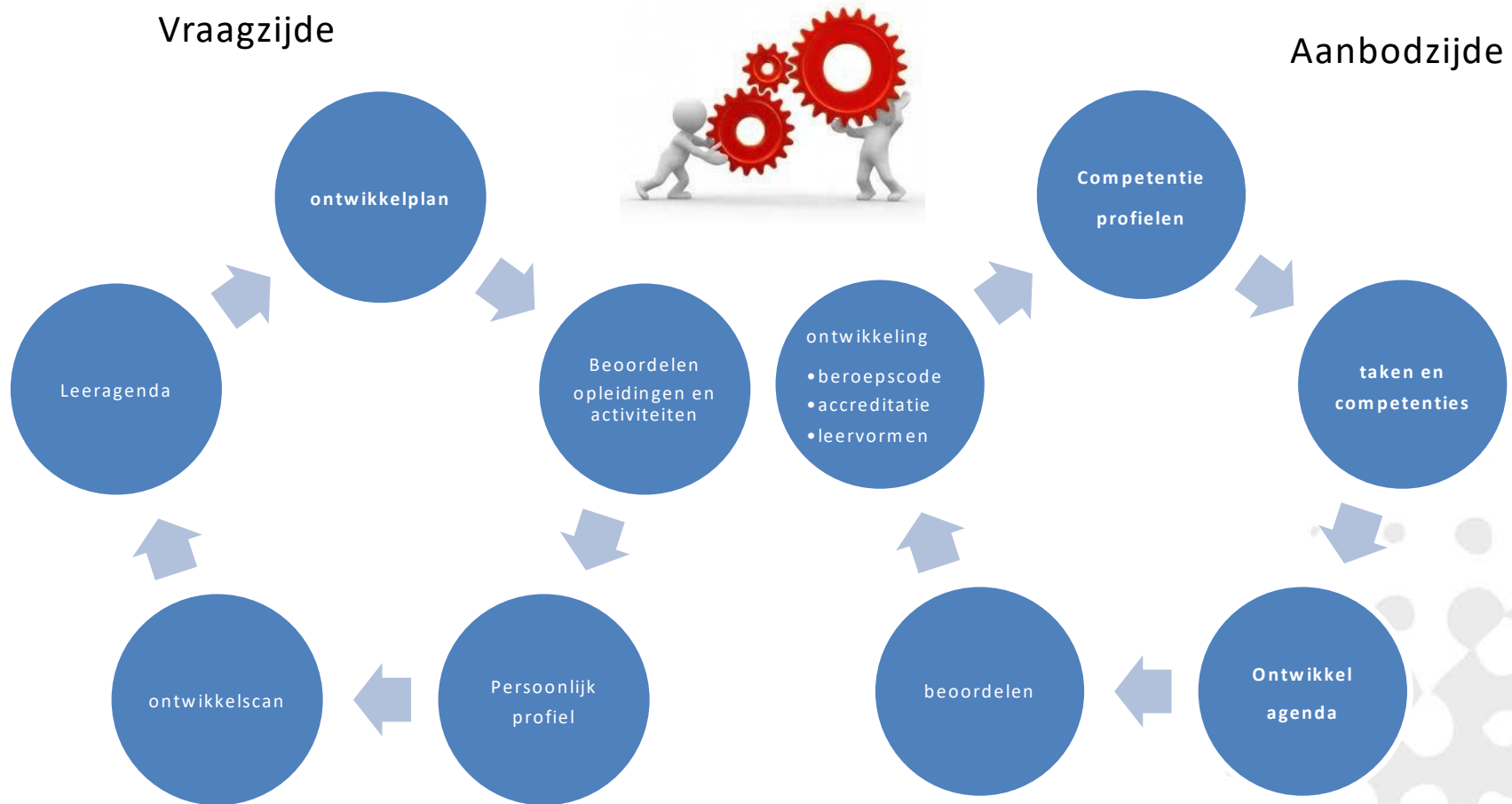


Het LEER-register wordt steeds verder ontwikkeld en aangepast samen met betrokkenen, te weten ambassadeurs namens collectieve leden en partners in ontwikkelen!

Het LEER-register

Vraagzijde

Aanbodzijde



Meerwaarde van het lidmaatschap

- Lid zijn van DE vereniging van klantmanagers, een landelijk netwerk van gelijkgestemden
- Meedoen met de nieuwste ontwikkelingen, projecten en bijeenkomsten
- Ontmoeten, samenwerken en verbinden met collega's uit andere organisaties
- Het doen van de online ontwikkelscan
- Discussiëren en vragen stellen op een gesloten platform uitsluitend voor klantmanagers
- Je kunt je stem, je mening laten horen!
- Voor en door klantmanagers dus praktisch en realistisch uitvoerbaar
- Constant in ontwikkeling en steeds bezig met vernieuwen
- Belangenbehartiging van alle klantmanagers in het krachtenveld



Vanaf 2018 komen daar de volgende voordelen bij

- > 'Geregistreerd' klantmanager zijn
- > Eigen (door) ontwikkelplan opstellen en ontwikkelen
- > Inzicht en beschikbaarheid van een flexibel opleidingsprogramma op maat
- > Zowel een horizontaal als verticaal toekomstperspectief
- > Meedenken en invloed op de vorm en inhoud van het/ je opleidingsprogramma
- > Meedoen aan regionale en landelijke projecten en programma's



Met als doel:
Je faciliteren als professional
&
Erkenning van het vak

Wat kan jij betekenen voor de vereniging en je collega's?

ZICHTBAAR ZIJN

- Meedoen: lid zijn en registreren
- Actief zijn in commissie, regioteam of als bestuurslid
- Bijdragen in (landelijke en/of regionale) projecten en bijeenkomsten



DOORONTWIKKELEN

- Zowel jezelf ontwikkelen als bijdragen aan de ontwikkeling van het vak
- Delen en leren in projecten en lokale kennisnetwerken
- Meedenken, blijven innoveren en buiten kaders oplossingen zoeken en die delen

VERBINDEN

- Komen naar en meedoen met evenementen
- Ideeën, meningen en standpunten delen en reageren op Online Platform
- Bijdragen aan discussies en bijeenkomsten

Hoe verder???

1. **LEER-register:** optimaliseren en doorontwikkelen

- Draagvlak organiseren: tour de register, anders?
- Doorontwikkelen in 3 sporen
 - Techniek
 - Content
 - Bereik

2. **Kennis borgen en delen:** Activiteiten vormgeven samen met leden

3. **Kennis ontwikkelen:** rol 'professionals' in het krachtenveld

- Partner in 'Onderweg naar een lerende praktijk'
- Trekker van programma onderdeel 'de lerende professional'
- Prominente rol in vierde ronde van Vakkundig aan het werk
- Meedenken in ontwikkeling van Kenniskompas (KWI)
- Rol in 'matchen op werk'
- Samenwerking (opstartend) met KCH&N
- Bijdragen in diverse (ZonMw) projecten



6. Bestuurszaken





VOOR PROFESSIONALS
DIE HUN VAK
VERSTAAN!

**bvk: voor klantmanagers
die hun vak verstaan**

