

VASTSTELLEN BEGELEIDINGSNOODZAAK IN DE PRAKTIJK

Praktijkonderzoek met subsidie van UWV
Coronel Instituut en APE Public Economics bv



KLANTMANAGERS GEZOCHT VOOR DEELNAME AAN PRAKTIJKONDERZOEK:

Interesse?

We zoeken **klantmanagers van gemeenten die recente ervaring hebben met het vaststellen van de begeleidingsnoodzaak bij werk voor cliënten met structurele functionele beperkingen, zonder dat er een werkplek bekend is.**

Achtergrond?

UWV heeft een subsidie beschikbaar gesteld voor doorontwikkeling van een handreiking die professionals helpt bij het vaststellen van begeleidingsnoodzaak van cliënten naar werk, voordat er een specifieke werkplek bekend is. Bovendien is het project bedoeld om zicht te krijgen op de toegevoegde waarde van de doorontwikkelde handreiking. In het kader van de Participatiewet moeten gemeenten voorafgaand aan de zoektocht naar werk kijken wie voor welke regeling/voorziening in aanmerking komt. Begeleiding is een van deze regelingen; die kan variëren in vorm, duur, intensiteit etc. In eerder onderzoek is vastgesteld welke 21 aspecten volgens professionals het meest relevant zijn voor het vaststellen van begeleidingsnoodzaak.

Dit biedt professionals echter onvoldoende handvatten om tot een concrete beoordeling te komen. In dit onderzoek wordt in diverse praktijkrondes de handreiking met input van professionals en experts doorontwikkeld. Ook wordt de toegevoegde waarde onderzocht: het nut, de bruikbaarheid en de consistentie van de beoordelingen met deze handreiking. Hiertoe wordt een mix van kwalitatief onderzoek en kwantitatief onderzoek gehanteerd. Het kwalitatieve deel bestaat uit interviews met professionals en cliënten en een focusgroep met professionals. Het kwantitatieve deel onderzoekt de overeenstemming tussen oordelen bij gestandaardiseerde casussen gespeeld door een acteur. Ook worden cliënten van wie de begeleidingsnoodzaak is vastgesteld met de doorontwikkelde handreiking, en die op korte termijn in aanmerking komen voor werk, drie maanden later geïnterviewd over het nut van de adviezen.

Doelen?

Doorontwikkeling handreiking (1) en zicht krijgen op toegevoegde waarde handreiking (2).

Relevantie?

- * Beoordelingssystematiek van de *Participatiewet* (kijken wie voor welke regeling/voorziening in aanmerking komt voor er een werkplek is, vraagt om inschatting begeleidingsnoodzaak);
- * Begeleidingsnoodzaak wordt ervaren als containerbegrip, als lastig identificeerbaar;
- * Cliënten zijn gebaat bij *eenduidige vaststelling* van hun begeleidingsnoodzaak op de juiste gronden;
- * Professionals hebben baat bij een handvat voor het vaststellen van begeleidingsnoodzaak.

Interesse?

We vormen een pool van arbeidsdeskundigen, klantmanagers en jobcoaches die interesse hebben in deelname aan een of meer onderdelen van het praktijkonderzoek. We zoeken **klantmanagers die recente ervaring hebben met het vaststellen van de begeleidingsnoodzaak bij cliënten met structurele functionele beperkingen, zonder dat er een werkplek bekend is.**

Voordelen?

Een kennisvoorsprong en vergoeding voor deelname.

Voor welke onderdelen van het onderzoek zijn klantmanagers nodig?

Onderdeel	Korte omschrijving	Planning
Interviews/ Observaties on the job	U krijgt vooraf een (doorontwikkelde) handreiking toegestuurd en uitleg over het gebruik hiervan. We vragen u <i>de handreiking minimaal 1x te gebruiken bij het vaststellen van de begeleidingsnoodzaak van een cliënt. Direct daarna wordt u face-to-face geïnterviewd.</i> Indien zowel u als de cliënt er voor open staan kan de onderzoeker aanwezig zijn bij het gesprek met de cliënt.	Eind januari- februari 2017
Focusgroep met acteur	<i>Bijwonen van een focusgroep waarbij we gebruik maken van casussen gespeeld door een acteur.</i> In een groepsdiscussie wordt gezocht naar manieren om de consistentie van beoordeling van aspecten tussen professionals te vergroten.	Eind februari 2017
Studie naar nut en bruikbaarheid	<i>Toepassen van de aangepaste handreiking bij 3-5 cliënten, gevolgd door een telefonisch interview.</i>	Start half maart 2017
Onderzoek consistentie oordelen	<i>Deelname aan een training met twee gestandaardiseerde casussen.</i>	Okt/nov 2017

Voor meer informatie/aanmelden, mail naar Saskia Andriessen: sa@aapar.nl

Vermeld in de mail uw naam, telefoonnummer, emailadres, in welke setting u werkt en met welke doelgroepen. U ontvangt bevestiging dat u in de pool van geïnteresseerde professionals zit en wordt nader geïnformeerd over het onderzoek. Voor verdere informatie kunt u ook contact opnemen met Saskia: 06-10 82 96 09.

Alvast heel hartelijk dank!



Maria Schouten (Coronel Instituut, junior onderzoeker)



Saskia Andriessen (namens APE, senior onderzoeker)

Het Coronel Instituut voor Arbeid en Gezondheid is een afdeling van het AMC te Amsterdam die zich richt op het brede gebied van arbeid en gezondheid. APE Public Economics bv is een onderzoeks- en adviesbureau in Den Haag, gespecialiseerd in beleidsvraagstukken in de publieke sector.